

Austauschpauschalen

Service Informationen ab 01.01.2021



<p><u>Leistungen die von RCT Power erstattet werden:</u></p> <p>Austauschpauschale ausschließlich für Installateure/Fachbetriebe</p> <p>Wir erstatten beim Austausch von bestimmten Komponenten innerhalb der Garantie eine Austauschpauschale in nachfolgender Höhe (alle Preise netto zzgl. MwSt.)</p> <p>Hierbei handelt es sich um eine Kulanzleistung, für die wir freiwillig aufkommen und deshalb jeglichen Rechtsanspruch ausschließen.</p> <p>Voraussetzung für diese Zahlung ist die Rücklieferung des defekten Produktes/Gerätes. Außerdem benötigen wir eine Rechnung mit Angabe der RCT Power-Servicenummer (RMA), des Typs und der Seriennummer des defekten Produktes/Gerätes und die Ausweisung der Umsatzsteuer (MwSt.) – für Installateure/Fachbetriebe innerhalb der EU gilt das Reverse-charge-Verfahren (unsere VAT Nr.: DE302581627).</p> <p>Bitte senden Sie Ihre Rechnung mit der Servicenummer in der „Betreff-Zeile“ an folgende email-Adresse: service@rct-power.com</p> <p>Ein als defekt erkanntes Gerät oder eine Komponente wird vom Installateur/Fachbetrieb gegen ein gleichwertiges Gerät ausgetauscht. Ein Anspruch auf Verlängerung der Garantiezeit besteht nicht.</p> <p>Nachdem ein korrekt und vollständig ausgefülltes Formular zur Anforderung eines Austauschgerätes eingegangen ist, wird die Reklamation erfasst und dem Installateur/Fachbetrieb die Servicenummer mitgeteilt.</p> <p>Die Garantieentscheidung bleibt der RCT Power GmbH bis zur endgültigen Fehleranalyse vorbehalten.</p>	
<p>Fahrtkostenpauschale (An- und Abfahrt) -----</p> <p>Austausch Power Inverter, Power Storage AC, Power Storage DC -----</p> <p>Austausch Power Battery BMS Master Unit -----</p> <p>Austausch Power Battery Stack 1.9 (1 bis 6 Stück gesamt max.) -----</p> <p>Austausch Power Switch -----</p> <p>Austausch Power Sensor, Zubehör -----</p> <p>Austausch Power Wallbox -----</p>	<p>100,00 €</p> <p>50,00 €</p> <p>30,00 €</p> <p>60,00 €</p> <p>60,00 €</p> <p>30,00 €</p> <p>50,00 €</p>
<p><u>Leistungen, die von RCT Power berechnet werden:</u></p> <p>Überprüfungs- und Reinigungspauschale (zzgl. Versandkostenpauschale):</p> <p>Bei Geräten oder Komponenten, die im Rahmen unseres Austauschservice innerhalb der Garantiezeit geliefert wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse des rückgelieferten Geräts keinen Fehler entsprechend den Garantiebedingungen aufweisen, berechnen wir folgende Überprüfungs- und Reinigungspauschale: -----</p> <p>Versandkostenpauschale -----</p> <p>Analysebericht:</p> <p>Bei Bereitstellung eines Analyseberichts (z.B. zur Vorlage bei der Versicherung), berechnen wir pro Analysebericht folgende Kostenpauschale: -----</p>	<p>250,00 €</p> <p>100,00 €</p> <p>150,00 €</p>

Es gelten unsere Garantiebedingungen und unsere AGB. Diese finden Sie auch auf unserer Website: www.rct-power.com